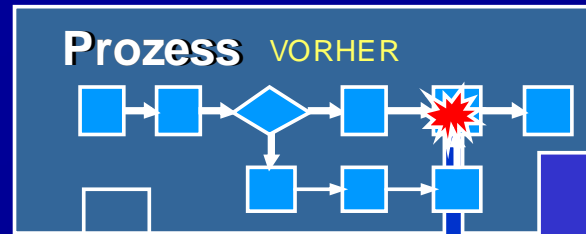


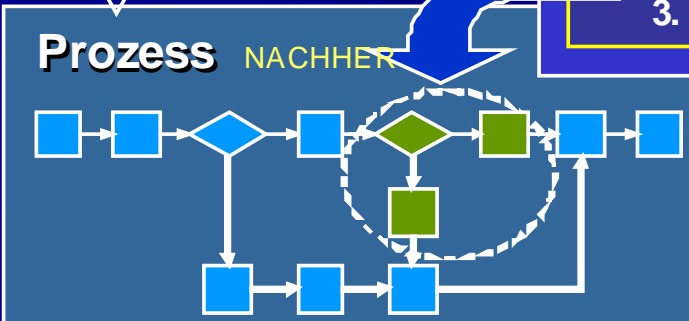
Eine Methode, im Team besser zu analysieren, dokumentieren, kommunizieren und Probleme zu lösen.



Schrittweise Aktivitäten zur Erzeugung eines definierten Ergebnisses.

Hier anfangen

Initiative



Cause Mapping™

Was ist das Problem?
1. Problem

- Was
- Wann
- Wo
- Ziele

Warum ist es passiert?
2. Analyse

Was müssen wir tun?
3. Lösungen

- Mögliche Lösung
- BESTE Lösung

Benutzen falls angebracht:

| | | |
|----------|-----------------|-------------|
| Timeline | Diagram, Photos | Process Map |
| | | |



Untersuchung: Faktensammlung

Wir wollen eine lernende Organisation werden

Mark Galley

ThinkReliability

Houston, Texas
281-489-2904 office
281-728-2116 cell
German Version: Günter Horn
+49 (0)176 23133346

- **Prozedur** - Eine schriftliche Anweisung für die Durchführung eines Prozesses.
- **Training** - Den Mitarbeitern einen Prozess beibringen.
- **Supervision** - Den Prozess einhalten und -wenn nötig- verbessern.